

Graz, März 2020

## CORONAVIRUS - SCHUTZMASSNAHME

### Ab sofort keine Einholung von Unterschriften

Sehr geehrte GeschäftspartnerInnen!

Als Teil der kritischen Infrastruktur ist **SERVUS** von den angeordneten Betriebsschließungen nicht betroffen. Wir führen unsere Entsorgungsleistungen wie gewohnt durch. Der Schutz unserer MitarbeiterInnen, unserer KundInnen und der Gesellschaft ist uns sehr wichtig. Daher treffen wir in dieser außergewöhnlichen Situation eine außergewöhnliche Maßnahme: Um das Ansteckungs- und Verbreitungsrisiko des Coronavirus zu minimieren, treten **ab Dienstag, 17. März 2020**, bis auf Weiteres folgende Sicherheitsvorkehrungen in Kraft:

- **Kunden mit digitalem Lieferschein:**  
Wir holen keine Unterschrift mehr ein. Als Leistungsbestätigung steht (wie auch bisher) der Lieferschein mit einem Zeit- und Geostempel als Service-Dokumentation zur Verfügung.
- **Kunden mit Print-Lieferscheinen:**  
Bitte unterzeichnen Sie die Dokumente mit Ihrem eigenen Kugelschreiber. Eine Weiterreichung von Schreibgeräten ist unseren FahrerInnen auch im Interesse Ihres Unternehmens untersagt.
- **Gesetzlich vorgeschriebene Print-Dokumente, z.B. Begleitschein**  
Bitte unterzeichnen Sie die Dokumente mit Ihrem eigenen Kugelschreiber. Eine Weiterreichung von Schreibgeräten ist unseren FahrerInnen auch im Interesse Ihres Unternehmens untersagt.

Gleichzeitig bitten wir Sie, die empfohlenen Schutzmaßnahmen (z.B. Abstand von mind. 1,5 m) bei Kontakt mit unseren KollegInnen zu beachten. Unser Ziel ist, unsere Dienstleistungen in gewohnt bester Qualität zu erbringen und gleichzeitig sämtliche Schutzmaßnahmen für das Allgemeinwohl einzuhalten. Bitte geben Sie uns Bescheid, sollten sich Ihre Entsorgungsbedürfnisse aufgrund der angeordneten Betriebs-schließungen ändern.

Sie haben Fragen? Ihre/n Kundenbetreuer/in sowie unser Team im Kundenservice (T: 0316 9008, E: office@servus.st; MO bis DO von 7.00 Uhr bis 16.00 Uhr, FR 7.00 Uhr bis 13.00 Uhr) unterstützt Sie gerne.

Wir danken für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe bei der Umsetzung dieser Maßnahme, die der Gesundheit aller dient.

Mit *umwelt*freundlichen Grüßen



Dr. Michael Hierzenberger  
Geschäftsführer



Frank Dicker  
Geschäftsführer